


HM GROUP



ALGEMENE
BEDRIJFSVOORWAARDEN

HM GROUP





Algemene bedrijfsvoorwaarden van de **HOOYMEIJER GROEP**, bestaande uit de volgende vennootschappen:

- Hooymeijer Holding B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24489740;
- Hooymeijer B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24252333;
- Hooymeijer Container Transport B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 53280253;
- Hooymeijer Special Transport B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24405597;
- Hooymeijer Groupage Transport B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24345763;
- Hooymeijer Stevedoring B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24252334;
- Hooymeijer Warehousing & Customs B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24221450.



INHOUD

ALGEMEEN	4
VERZEKERING	8
VERVOER	9
VERHUUR	10
VERGUNNINGEN	11
OVERIGE ACTIVITEITEN EN AANSPRAKELIJKHEID	13
PRIJZEN EN OFFERTES	13
BETALING	15
RESTBEPALINGEN	16
TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	16

Overall waar in deze Regeling van arbeidsvoorwaarden hij, hem of zijn wordt vermeld dient ook zij of haar te worden gelezen.





ALGEMEEN

Artikel 1

1. Tenzij tevoren uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op al onze offertes en/of op door ons met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten, waarbij wij (opdrachtnemer) ons verplichten tot het vervoeren of doen vervoeren van zaken (daaronder begrepen container-, exceptioneel, groupage-/distributievervoer en shuttletransport), het laden en lossen van zaken, hantering van containers, stoffen/strippen van containers, behandelen en verpakken van projectladingen, het bestellen en/of distribueren van zaken, het verlenen van bemiddeling, het inslaan, opslaan, overslaan en uitslaan, be- en/of verwerken van zaken, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzendgereedmaken, facturering, informatieuitwisseling en –beheer, het monteren en installeren van zaken, het verrichten van kraanactiviteiten, het leveren dan wel verhuren van roerende en onroerende zaken (waaronder containers), het verhuren/detacheren van personeel, het afhandelen van douanedocumenten, dan wel tot welke andersoortige prestatie ook.
2. Onder 'opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon, die met ons een overeenkomst heeft gesloten, dan wel wenst te sluiten en naast deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgena(a)m(en).
3. Toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Tussen ons en opdrachtgever staat vast, dat - indien eenmaal onder toepasselijkheid van deze voorwaarden is gecontracteerd - zij ook op komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.
5. Indien wij in voorkomende gevallen geen beroep doen op hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, betekent dat niet, dat wij daarmee afstand hebben gedaan van ons recht om ons in een ander geval op onderstaande voorwaarden te beroepen.
6. Opdrachtgever zal ons vrijwaren voor aanspraken van derde(n) - hoe ook genaamd en/of ontstaan -, tegenover welke derde(n) wij ons niet op het bepaalde in onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden zouden kunnen beroepen, voor zover die aanspraken zouden zijn uitgesloten, indien deze derde(n) aan onze Algemene Bedrijfsvoorwaarden was/waren gehouden.



Artikel 2

- 1
 - a Met uitsluiting van hetgeen omtrent betaling is vermeld in de in lid 2 van dit artikel vermelde voorwaarden, geldt ten aanzien van alle betalingen van aan ons verstrekte opdrachten en door ons verrichte werkzaamheden hetgeen is bepaald in artikel 17 van deze voorwaarden.
 - b In afwijking van hetgeen in de in lid 2 van dit artikel vermelde voorwaarden is bepaald omtrent geschillen, is uitsluitend het in artikel 20 van deze voorwaarden vermelde van toepassing.

2. Al naar gelang de aard van de totale opdracht, werkzaamheden of andersoortige prestatie dan wel van enig daarvan redelijkerwijze als zelfstandig deel te beschouwen gedeelte, gelden naast deze onderhavige algemene bedrijfsvoorwaarden mede de navolgende of daarvoor in de plaats gekomen, in de desbetreffende bedrijfstak algemeen gebruikelijke algemene standaardvoorwaarden en regelingen, voor zover er van die voorwaarden niet met zoveel woorden in deze algemene bedrijfsvoorwaarden wordt afgeweken, te weten:

Vervoer en exceptioneel vervoer

- a. op al onze werkzaamheden inzake internationaal vervoer over de weg het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR- verdrag);
- b. op alle vervoerwerkzaamheden, hetzij binnenlands, hetzij grensoverschrijdend en dan als aanvulling op het CMR-verdrag, de Algemene Vervoercondities 2002, laatstelijk gewijzigde versie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam;

Stuwadoorswerkzaamheden

- c. op al onze stuwadoorswerkzaamheden, de Algemene Voorwaarden van de Rotterdamse Terminal Operators, laatstelijk gewijzigde versie, opgesteld door de Vereniging van Rotterdamse Stuwadoors, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam;

Logistieke activiteiten

- d. op al onze logistieke activiteiten, waaronder onder andere dient te worden verstaan lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, handling, assemblage, orderbehandeling, ordervverzameling, verzend-gereedmaken, facturering, informatie-uitwisseling, beheer van zaken en het doen vervoeren van zaken de Lostieke Services Voorwaarden 2014, laatstelijk gewijzigde versie, opgesteld door TLN/FENEX en gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Rotterdam;

Expeditie en douane

- e. op alle expeditie- en douanewerkzaamheden, daaronder begrepen het doen verrichten van lucht- en zeevrachtwerkzaamheden, douanewerkzaamheden en alle overige werkzaamheden, de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX), gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam.



Verhuur Onroerende zaken

- f. in geval van verhuur van een onroerende zaak zal tussen partijen steeds een in Nederland algemeen geaccepteerde huurovereenkomst (zoals een ROZ-contract, een NVM-contract of een vergelijkbaar contract) worden gesloten, waarbij steeds de daarbij behorende algemene bepalingen van toepassing zullen zijn.

Overige

- g. mochten in specifieke gevallen andere voorwaarden van toepassing zijn, zoals bijvoorbeeld de Cognossementcondities FIATA FBL of specifiek door derden van toepassing verklaarde voorwaarden, dan zullen deze ook van toepassing zijn in onze relatie met de opdrachtgever.
3. Worden de in lid 2 van dit artikel bedoelde algemene voorwaarden herzien, dan zal alsdan de herziene tekst gelden en wel vanaf de datum van deponering van deze herziene algemene voorwaarden. Worden één of meer van de in lid 2 van dit artikel genoemde algemene voorwaarden op de wijze als genoemd in artikel 6:214 van het Burgerlijk Wetboek vervangen door een standaardregeling c.q. komt een standaardregeling daarvoor in de plaats, dan geldt vanaf de datum van afkondiging van deze regeling in de Nederlandse Staatscourant de desbetreffende standaardregeling.
 4. Overigens zijn wij steeds gerechtigd vooraf andere dan de in lid 2 van dit artikel vermelde algemene voorwaarden op een bepaalde opdracht, werkzaamheid of andersoortige prestatie van toepassing te verklaren.
 5. In geval er tussen opdrachtgever en ons onenigheid ontstaat over de vraag, welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan ons het recht toe te beslissen, welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

Artikel 3 Rechtsgeldige tekst

Bij verschil tussen de gedeponeerde tekst van deze voorwaarden en teksten, die anderszins worden gedrukt, vertaald en/of verspreid, zal uitsluitend de gedeponeerde tekst gelden.

Artikel 4 Volgorde uitvoering werk

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is of wordt overeengekomen, worden alle opdrachten uitgevoerd in een door ons te bepalen volgorde, waarbij de capaciteit van het aan ons ter beschikking staande apparaat en de graad van bezetting daarvan mede bepalend zijn voor het tijdstip van aanvang en voltooiing van de opdrachten. Wij zijn vrij in de wijze van uitvoering van de opdrachten, tenzij bepaaldelijk daaromtrent iets nader is overeengekomen.



Artikel 5 Onregelmatigheden

1. Opdrachtgever dient ons in geval van onregelmatigheden op zodanige wijze te informeren dat wij nog schadebeperkende maatregelen kunnen nemen, onder andere doch niet beperkt tot het verstrekken van correcte en volledige instructies alsook door bij het constateren van onregelmatigheden of (dreigende) schade ons daarvan direct op de hoogte te stellen.
2. Wij zijn gehouden instructies aan opdrachtgever te vragen, indien er zich onregelmatigheden tijdens de werkzaamheden voordoen, die de uitvoering van een en ander beletten, dan wel waardoor de werkzaamheden niet meer conform de gegeven opdracht kunnen worden uitgevoerd.
3. De kosten, verband houdende met het vragen van instructies en de kosten van uitvoering van de instructies, zullen door opdrachtgever aan ons worden vergoed.

Artikel 6 Aansprakelijkheid algemeen

1. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan - anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld onzerzijds, indien opdrachtgever dan wel enige derde, al dan niet tegen vergoeding:
 - a. gebruik maakt van ons materieel en/of personeel;
 - b. goederen stalt of parkeert op een van onze terreinen;
 - c. ons heeft verzocht bepaalde werkzaamheden, welke werkzaamheden geen onderdeel uitmaken van eventuele reeds gesloten overeenkomsten, te verrichten en wij ter zake volgens instructies gegeven door of vanwege opdrachtgever en/of die andere derde hebben gehandeld.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten - hoe ook genaamd en/of ontstaan -, indien deze schade en/of kosten voortvloeien uit diensten, werkzaamheden en/of leveringen welke om niet zijn geschied, tenzij opdrachtgever aantoont, dat de schade is en/of kosten zijn ontstaan ten gevolge van opzet dan wel met opzet gelijk te stellen grove fouten onzerzijds.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan, indien een opdrachtgever of enige derde, een (beladen) vrachtauto of getrokken voertuig tijdelijk parkeert op één van onze terreinen.
4. Wij bedingen alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke wij ter afwering van onze eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever dan wel enige derde kunnen inroepen, mede ten behoeve van onze ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen wij ingevolge de wet aansprakelijk zouden zijn.
5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet onze wettelijke aansprakelijkheid ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.
6. Opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van aanspraken - hoe ook genaamd en/of ontstaan - van derden.



Artikel 7

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd/ontstaan in geval:

- a. aan opdrachtgever een bepaalde ruimte in een van de door ons geëxploiteerde panden ter beschikking is gesteld en/of
- b. opdrachtgever de vrije toegang tot deze bepaalde ruimte heeft en/of
- c. opdrachtgever in eigen beheer bepaalde handelingen in deze bepaalde ruimte verricht.

Opdrachtgever zal ons ter zake vrijwaren tegen aanspraken van derden, hoe ook ontstaan en/of genaamd.

Artikel 8

Opdrachtgever is in ieder geval verplicht om schade, onregelmatigheden of claims binnen 5 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan ons te melden.

VERZEKERING

Artikel 9

1. Verzekering van welke aard dan ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever en uitsluitend na schriftelijke opdracht en schriftelijke acceptatie daarvan verzorgd.
De opdracht tot verzekering dient nauwkeurig de risico's te bevatten, waartegen verzekerd dient te worden, aangezien de opdracht anders als niet gegeven, respectievelijk als niet aanvaard wordt beschouwd. Wij zijn steeds gerechtigd een opdracht tot verzekering te weigeren.
2. Acceptatie of weigering van het aangeboden risico geschiedt door assuradeur of verzekeraar. Wij hebben daarin geen zeggenschap.



VERVOER

Artikel 10


1.
 - a. Indien laad- en loswerkzaamheden niet zijn overeengekomen, zijn wij ter zake niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart ons alsdan van aanspraken van derden, hoe ook genaamd en/of ontstaan.
 - b. Indien de laad- en loswerkzaamheden onder het vervoer zijn begrepen, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van deze werkzaamheden gelijk aan onze vervoerdersaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 2 lid 2 sub a, b en c van deze voor- waarden.
2.
 - a. Indien opdrachtgever container(s) of trailers met inhoud ten vervoer aanbiedt en deze container(s) of trailers niet door ons zijn beladen, zijn wij niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van de wijze van belading.
 - b. Indien opdrachtgever goederen ten vervoer aanbiedt, die in een container of trailer zijn geladen en/of gepalletiseerd en/of zodanig verpakt zijn, dat controle op stukstal en/of de inhoud niet mogelijk is, zijn wij niet gebonden aan het aantal en/of inhoud, zoals deze is opgegeven door opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
 - c. Indien bij belading door ons geen controle mogelijk is en/of door controle het vervoer aanmerkelijk zal worden vertraagd - een en ander te onzer beoordeling - zijn wij niet gebonden aan het stukstal en/of de staat van de lading en/of inhoud, zoals opgegeven door opdrachtgever en/of is vermeld in de vrachtbrief.
3. Opdrachtgever, alsook eventueel door hem ingezette derden, zal te allen tijde niet meer (doen) laden dan het wettelijk toegestane maximum ladinggewicht van het desbetreffende voertuig. Opdrachtgever vrijwaart ons ter zake van de gevolgen en/of schade ontstaan door overbelading, indien dit feit is veroorzaakt door of vanwege de handelwijze van opdracht- gever en/of door of vanwege eventueel door hem ingezette derden.



VERHUUR

Artikel 11

1. Dit artikel is van toepassing op de verhuur van containers. In het geval afzetchassis en/of kraanwagens worden ingezet, is dit artikel tevens op de verhuur daarvan van toepassing. Alsdan dient voor "container" in dit artikel tevens afzetchassis en/of kraanwagens gelezen te worden.
2. Containers blijven te allen tijde ons eigendom. Het is de opdrachtgever verboden containers te verkopen, te verhuren dan wel anderszins te bezwaren of aan derden ter beschikking te stellen.
3. Vanaf het moment dat de containers in de macht van de opdrachtgever komen, gaat het risico ter zake van verlies van of schade aan de containers over op de opdrachtgever. Alle containers worden geacht zich in goede staat te bevinden op het moment dat zij in de macht van de opdrachtgever komen, behoudens tegen bewijs door de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden klachten omtrent of gebreke aan de containers uiterlijk 5 werkdagen nadat de containers in de macht van de opdrachtgever zijn gebracht schriftelijk aan ons te melden.
4. De opdrachtgever is gehouden verlies van en/of schade aan de containers terstond schriftelijk aan ons te melden. Onder schade wordt onder andere verstaan, schade wegens brand, diefstal en besmeuring. De beschadigde materialen worden door ons gerepareerd, dan wel vervangen, één en ander ter beoordeling van ons. Wij zullen de kosten van reparatie of vervanging afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening brengen.
5. De opdrachtgever dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor behoorlijke bewaring van de containers. De opdrachtgever is gehouden om de containers op zorgvuldige wijze en volgens de bestemming te gebruiken, te behandelen, te beladen en schoon te houden.
6. Schade, geleden door de opdrachtgever en/of derden, veroorzaakt door de container nadat de container in de macht is gekomen van de opdrachtgever, is voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart ons en door ons ingeschakelde derden voor alle aanspraken in dit verband.
7. Kosten vanwege de normale slijtage van de containers dan wel schade veroorzaakt aan de containers door toedoen van ons, komen voor onze eigen rekening. Reparatie en/of vervanging van de containers door ons of door ons ingeschakelde derden dient door de opdrachtgever te worden gedoogd. De opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige vergoeding wegens ongemak, tijdsverlet, vervanging of anderszins.

- 
8. De opdrachtgever is aansprakelijk voor kosten en boetes welke voortkomen uit de plaatsing van de containers op zijn terrein, de openbare weg of anderszins in overeenstemming met zijn aanwijzingen. De opdrachtgever vrijwaart ons en door ons ingeschakelde derden tegen alle aanspraken in dit verband.
 9. Wij zijn niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever vanwege belemmeringen in het gebruik van de containers, welke derden aan de opdrachtgever toebrengt.
 10. De opdrachtgever is gehouden de containers na beëindiging van de overeenkomst althans na het gebruik, in goede staat leeg, schoon, droog en reukloos en voor eigen rekening en risico aan ons te retourneren.

VERGUNNINGEN

Artikel 12

De bepalingen in dit artikel zijn, naast hetgeen elders in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is gesteld, van toepassing op alle transporten, waarvoor speciale toestemming of ontheffing van een of meer overheden is vereist.

- a. Vergunningen, dan wel ontheffingen, noodzakelijk om een speciaal transport te kunnen uitvoeren worden door ons - op verzoek van opdrachtgever - aangevraagd. Kosten, verband houdende met een dergelijke aanvraag c.q. vergunning, dan wel ontheffing, komen voor rekening van opdrachtgever.
- b. Met betrekking tot speciale transporten zullen wij ons houden aan alle wettelijke regels en voorschriften, alsmede aan gegeven aanwijzingen van overheden of overheidsdienaren; extra kosten, welke hieruit voortvloeien, komen voor rekening van opdrachtgever.



Artikel 13 Plaatsen van objecten

1. De opdrachtgever zal ons schriftelijk inlichten over het gewicht van zware objecten en de maximaal toegestane vloerbelasting van het pand waarin een dergelijk object zal worden geplaatst en/of verplaatst alsmede de maximaal toegestane vloerbelasting van het traject waarover het object in een pand dient te worden verplaatst.
2. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat de laad- en de losplaats van het object alsmede het traject waarover het object moet worden vervoerd is vrijgemaakt en voldoende ruimte biedt opdat het betreffende object zonder hinder intern kan worden vervoerd.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de daden en de nalatigheid van de personen van wie hij zich in verband met het plaatsen van de machine bedient.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de aanwezigheid en de staat van bevestigingspunten voor de bevestiging van hijswerktuigen. Voor schade die ontstaat door de gebrekkigheid daarvan zijn wij niet aansprakelijk.
5. Wij zijn aansprakelijk voor de daden en nalatigheden van de personen van wie wij ons bedienen in het kader van de werkzaamheden. Wij zijn niet aansprakelijk voor handelingen en verzuimen van andere personen die zich ten tijde van het interne transport op de laad- of loslocatie of in het bedrijfspand bevinden indien daardoor schade aan de zaak of vertraging in de uitvoering ontstaat.
6. De schadevergoeding die wij verschuldigd zijn in verband met de schade die ontstaat bij het intern transport op een laad- of losplaats is beperkt tot de aansprakelijkheidslimieten van AVC 2002 bij binnenlands vervoer of het CMR/verdrag bij grensoverschrijdend vervoer.
7. Opdrachtgever (of door hem ingeschakelde derden) is steeds zelf aansprakelijk ter zake van (verkeers-)boetes, daaronder begrepen boetes voor overbelading, aslastoverschrijding en dergelijke indien en voor zover de boete is te wijten aan een oorzaak die binnen zijn invloedssfeer valt.



OVERIGE ACTIVITEITEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 14

Indien wij andere activiteiten verrichten dan die welke in de artikelen hiervoor zijn omschreven en er op die werkzaamheden niet op basis van artikel 2 lid 2 andere algemene voorwaarden op van toepassing zijn verklaard, geldt ten aanzien van onze aansprakelijkheid te allen tijde het volgende:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade hoe ook genaamd of ontstaan ten gevolge van de door ons uitgevoerde werkzaamheden tenzij opdrachtgever aantoont dat er sprake is van schuld of nalatigheid van onze zijde. Ingeval opdrachtgever schuld of nalatigheid bewijst, zijn wij:

- a. nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade;
- b. voor directe schade slechts aansprakelijk tot een maximum bedrag gelijk aan € 100.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

PRIJZEN EN OFFERTES

Artikel 15

1. Alle door ons uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, prijzen en dergelijke, die gelden op de datum van de aanbieding c.q. van het aangaan van de overeenkomst c.q. van de feitelijke prestaties.
Bij wijziging van een of meer van deze factoren, wijzigen de prijzen zich automatisch dienovereenkomstig en zijn bindend - ook ten aanzien van nog lopende overeenkomsten - met dien verstande, dat - als de prijzen zich wijzigen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever het recht toekomt de overeenkomst te ontbinden, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij ontbinding is opdrachtgever verplicht het reeds gepresteerde te betalen.



Artikel 16

1. Onze prijzen inzake vervoer omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en), tenzij anders is overeengekomen.
2. Onze prijzen omvatten in ieder geval niet:
 - in/uitklaringskosten;
 - B.T.W.;
 - heffingen;
 - Maut;
 - invoerrechten;
 - voorschotprovisies;
 - ferrykosten;
 - kosten, verbonden aan het opmaken van douane- of andere documenten;
 - dieselolietoeslagen;
 - toeslagen voor extra laad- en losadressen;
 - verzekeringen.

tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Deze kosten worden, indien zij afzonderlijk zijn gemaakt, in rekening gebracht aan opdrachtgever.

3. Onze prijzen zijn berekend op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen en levering op straatniveau. Blijkt tijdens de uitvoering van de opdracht, dat de bereikbaarheid of niveau niet goed is, dan hebben wij het recht de prijzen te verhogen met alle daardoor ontstane extra kosten.
4. Facturen worden geacht door onze opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen acht dagen na factuurdatum ons een schriftelijk bezwaar heeft bereikt.



BETALING

Artikel 17

1. Met uitsluiting van het bepaalde betreffende betaling in de in artikel 2 lid 2 vermelde voorwaarden, is op de betaling van de aan ons opgedragen werkzaamheden en door ons geleverde goederen c.q. verrichte diensten van toepassing het bepaalde in de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.
2. De opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde bedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschied, is de opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW te betalen.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening toe te passen ten aanzien van bedragen, welke wij krachtens enige met hem gesloten overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening brengen.
4. Wanneer wij bij niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot incasso langs gerechtelijke weg of andere weg overgaan, zullen alle door ons reeds gemaakte of nog te maken kosten, alsmede die welke daarmede verband houden, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde 15% over de hoofdsom, ten laste van de opdrachtgever komen, onverminderd het in lid 2 van dit artikel bepaalde, tenzij op basis van Rapport Voorwerk II de opdrachtgever een hoger bedrag verschuldigd is.
5. Wij zijn gerechtigd goederen, gelden en documenten, deze laatste in de ruimste zin des woords jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, terug te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of eigenaar tot alle opeisbare vorderingen zijn voldaan of wel bij doorzending der goederen het verschuldigde bedrag onder rembours te ontvangen en te verrekenen.
6.
 - a. Alle goederen, documenten en gelden, welke wij uit welke hoofde en met welke bestemming ook, onder ons hebben of zullen krijgen, strekken ons tot vuistpand voor alle vorderingen, welke wij ten laste van de opdrachtgever of van de eigenaar hebben of mochten krijgen.
 - b. Bij niet-voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het vuistpand op de bij de Wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
7.
 - a. Wij kunnen het vuistpand desgevraagd doen vervangen door een uitsluitend te onzer beoordeling staande andere gelijkwaardige zekerheid.
 - b. De opdrachtgever kan zich nimmer tegenover ons beroepen op hem ten aanzien van vorige opdrachten al dan niet uitdrukkelijk verleend uitstel van betaling.



RESTBEPALINGEN

Artikel 18

Indien een in deze algemene bedrijfsvoorwaarden opgenomen bepaling geacht wordt ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zullen de resterende bepalingen worden opgevat alsof die ongeldige of onafdwingbare bepaling niet in deze algemene bedrijfsvoorwaarden is opgenomen; en een dergelijke ongeldige en onafdwingbare bepaling zal dan worden geacht te zijn vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk de bedoeling van partijen ten tijde van het opnemen van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Artikel 19

Onderhavige algemene voorwaarden zullen in meerdere talen worden uitgegeven. In geval van interpretatieverschillen zal steeds de Nederlandse versie prevaleren boven andere versies.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 20

1. Alle uit of in verband met (de) overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn voortvloeiende geschillen worden uitsluitend onderworpen aan arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement, met uitzondering van vorderingen tot € 25.000,- alsmede onbetwiste vorderingen in welk geval geschillenbeslechting geschiedt door de bevoegde rechter te Rotterdam.
2. Geen beroep kan worden gedaan op de onder lid 1 genoemde uitzonderingen indien de opdrachtgever is gevestigd in een niet-EU lidstaat.
3. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen. Opdrachtgever staat er jegens ons voor in dat de aflader, de geadresseerde en de overige ladingbelanghebbenden in geval van schade aan de zaken en /of vertraging in de aflevering daarvan, gebonden zullen zijn aan het bepaalde in dit beding.
4. De overeenkomst(en) en alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden zijn onderworpen aan Nederlands recht.